



# Qualitätspolitik der BFV-Prüfstellen

## Interessenvertretung

Mit der Fusionierung der vier Standorte (Oberbayern, Schwaben, Mittelfranken, Unterfranken) in Bayern entstand der Zusammenschluss „Prüfstellen Bayern“

Für die BFV-GmbH (Prüfstellen Bayern) liegt das Hauptaugenmerk bei der regelmäßigen Überprüfung der Mess- und Überprüfungsgeräte unserer Kunden unter der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, sowie der Einbeziehung des Qualitätsmanagements mit den integrierten Normenanforderungen.

Somit wird sichergestellt, dass unsere Kunden aus dem Schornsteinfegerhandwerk sowohl ihre freien Tätigkeiten, als auch die hoheitlichen Aufgaben erfüllen können, sowie auch Kunden aus anderen Branchen z.B. Heizungsbau bedient werden können.

Im Bereich der Marktpartner und den angeschlossenen Standorten strebt die BFV-GmbH einen regen Informations- und Interessensaustausch zum Erhalt der bestehenden wie auch zur Förderung zukünftiger Tätigkeitsfelder an.

Auch mit dem LFU (Landesamt für Umwelt) befinden wir uns im regelmäßigen Austausch, technische Anforderungen, die an Prüfstellen gestellt werden zu erfüllen, zu aktualisieren und zu verbessern.

## Qualitätspolitik

Um einerseits die hohen Qualitätsanforderungen und andererseits den gesetzlichen Vorgaben nachkommen zu können, nehmen die Prüfstellen der BFV- GmbH an einem Qualitätsmanagementsystem teil.

Ziel ist es, mit der Integrierung der Normenanforderungen des Qualitätsmanagementsystems in unseren Dienstleistungen, unsere Kunden unter Einbeziehung und Berücksichtigung der Anforderung interessierter Parteien sowie die Beachtung der gesetzlichen Anforderung zufrieden zu stellen.

Ferner wollen wir die Qualität unserer Prozesse und damit Dienstleistungen kontinuierlich verbessern, die Selbstständigkeit und Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen um dem Vertrauen unserer interessierten Parteien gerecht werden zu können. Dies setzt nachvollziehbare, klar strukturierte Prozesse, den Einsatz moderner Kommunikationsmittel sowie kompetente und engagierte Mitarbeiter/innen voraus.

Deshalb haben der Wissenstransfer und die Motivation der Mitarbeiter/innen bei den Prüfstellender BFV- GmbH einen hohen Stellenwert. Wir sehen in der Erhaltung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung des hohen Qualitätsstandards unserer Dienstleistungen eine wichtige gemeinsame Aufgabe.

Bearbeitungsstand: 18.08.2020

Diana Groß, Bernhard Schmidt QUB



DIN EN ISO 9001  
REG.-NR. 01 0120066



Gerade durch die Erwartung der interessierten Parteien an die Prüfstellen im Hinblick auf den Umweltschutz ist dieser ein wichtiger Bestandteil unserer Philosophie. Uns ist bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinflussen und deshalb sehen wir es als unsere Pflicht an, die Beeinträchtigungen auf die Umwelt im Rahmen der technischen, organisatorischen und wirtschaftlich vertretbaren Möglichkeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Die Einsparung von natürlichen Ressourcen, Wiederverwertung von Materialien, der Einsatz umweltverträglicher Produkte und die Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorgaben ist für uns ebenso selbstverständlich, wie unsere interessierten Parteien zum Einhalten der von uns vorgegebenen Qualitätsstandards zu motivieren und diese auch zu kontrollieren.

Durch eine regelmäßige Auswertung der Kundenzufriedenheitsanalysen sowie Risiko- und Lieferantenbewertungen werden Verbesserungspotentiale erkannt, entsprechende Maßnahmen abgeleitet, umgesetzt und damit die fortlaufende Verbesserung der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sichergestellt.

Die Behandlung von sowohl Risiken als auch Chancen bildet eine Grundlage für die Steigerung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, für das Erreichen verbesserter Ergebnisse und für das Vermeiden von negativen Auswirkungen.

Diese Qualitätspolitik wurde vom Geschäftsführer in Zusammenarbeit mit dem/den Qualitätsmanagementbeauftragten festgelegt und allen am gemeinsamen Qualitätsmanagement Beteiligten bekannt gemacht. Sie wird regelmäßig auf ihre Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen, die die Belange der Qualitätspolitik beeinträchtigen könnten.

### **Nachhaltigkeit und Umgang mit Ressourcen**

Nachhaltigkeit und Ressourcenschonungen sind Anliegen, die wir nicht nur durch die erbrachten Dienstleistungen beim Kunden fördern und unterstützen. Auch innerhalb der vier Standorte wird sich um Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung bemüht.

Im Zuge dieses Umweltgedankens versuchen wir stets, unseren eigenen Energie- (z. B. Öl, Gas, Strom) und Ressourcenverbrauch (z. B. Papier, Toner, Wasser) zu minimieren.

Unsere 4 Prüfstellen nehmen am Projekt CO2OL teil um ihre Mobilität klimafreundlich zu gestalten. Somit können die Kohlendioxidemissionen der Fahrzeuge unserer Mitarbeiter durch entsprechende Schutzwaldaufforstungen kompensiert werden.

### **Unsere Kunden**

Unsere Prüfstellen sehen es als wichtige Pflicht an, ihre Kunden zufrieden zu stellen. Der Kunde steht für uns hinsichtlich der von uns erbrachten Dienstleistungen im Mittelpunkt. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir einen Bearbeitungsstand: 18.08.2020

Diana Groß, Bernhard Schmidt QUB



DIN EN ISO 9001  
REG.-NR. 01 0120066



freundlichen Umgang mit dem Kunden von den uns auferlegten Verhaltensregeln pflegen.

Unser Ziel, den Kunden zufrieden zu stellen, ist eng an unsere Selbstverpflichtung zum Qualitätsmanagement gekoppelt. Diese Selbstverpflichtung umfasst alle unsere Standorte. Neben unserem Anspruch Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau zu liefern, sollen durch die Dienstleistungen der Prüfstellen auch Umweltschutz bzw. Klimaschutz, Energieeffizienz, Gesundheitsschutz und Ressourcenschonung vorangetrieben werden.

### **Unsere Mitarbeiter und Beschäftigten**

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, die Leitlinien der BFV- GmbH mitzutragen, insbesondere die Dienstleistungen gemäß den Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems zu erbringen.

Wir wünschen uns ferner von unseren Mitarbeitern die Bereitschaft, stets zum Wohle der Prüfstellen zu agieren und ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen und Weiterbildungen immer wieder den aktuellen Erfordernissen entsprechend weiterzuentwickeln. Wir sind um ein freundliches Betriebsklima und einen fairen Umgang mit unseren Mitarbeitern bemüht. Zur Förderung der Mitarbeiterentwicklung werden umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten. Wir sehen unsere Mitarbeiter als wichtiges Fundament für den Bestand und die zukünftige Entwicklung.

### **Umgang mit Fehlern und Beschwerden**

Wir sehen in Fehlern und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, Chancen zur Verbesserung. Daher ist das Beschwerdemanagement für uns ein wichtiger Bereich, der auch Teil unserer Selbstverpflichtung im Rahmen unseres Qualitätsmanagements ist. Alle vier Standorte sind gehalten, Fehler und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, aufzunehmen und die eigenen Verfahrensweisen entsprechend zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Der Umgang mit Fehlern und Beschwerden soll transparent und nachvollziehbar erfolgen. Im Bereich Beschwerdemanagement sind wir daher bestrebt Verbesserungspotentiale zu erkennen und in den Prüfstellen umzusetzen. Ziel ist zum einen, die Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zum anderen die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse.

Das Leitbild wurde von der obersten Leitung festgelegt und allen am gemeinsamen Qualitätsmanagement Beteiligten bekannt gemacht. Es wird regelmäßig auf Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am gemeinsamen Qualitätsmanagement Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen.

München, 4.Mai 2020

gez.  
Ralf Maul GF

Bearbeitungsstand: 18.08.2020

Diana Groß, Bernhard Schmidt QUB



DIN EN ISO 9001  
REG.-NR. 01 0120066