DIN EN ISO 9001
REG.-NR. Q1 0120066

Leitbild/ Qualitätspolitik der Prüfstellen

Kompetenzbereich

Mit der Fusionierung der vier Standorte (Oberbayern, Schwaben, Mittelfranken, Unterfranken) in Bayern entstand der Zusammenschluss „Prüfstellen Bayern“.

Für die BFV-GmbH (Prüfstellen Bayern) liegt das Hauptaugenmerk bei der regelmäßigen Überprüfung der Mess- und Überprüfungsgeräte unserer Kunden, unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sowie der Einbeziehung des Qualitätsmanagements mit den integrierten Normenanforderungen. Durch die Benennung eines externen Datenschutzbeauftragten ist die Datensicherheit unserer Kunden stets überwacht und gewährleistet.

Im Bereich der Marktpartner und den angeschlossenen Standorten strebt die BFV-GmbH einen regen Informations- und Interessensaustausch zum Erhalt der bestehenden, wie auch zur Förderung zukünftiger Tätigkeitsfelder, an.

Mit relevanten interessierten Parteien befinden wir uns im regelmäßigen Austausch, alle technischen Anforderungen, die an Prüfstellen gestellt werden zu erfüllen, zu aktualisieren und zu verbessern.

Neutralität:

Die Neutralität nimmt bei uns einen hohen Stellenwert ein. Daher werden durch uns keine Reparaturarbeiten an Messgeräten vorgenommen. Lediglich die für den Anwender nach der Bedienungsanleitung vorgesehenen Wartungsarbeiten werden bei Bedarf ausgeführt.

Ebenso ist es uns wichtig, im Bereich des Qualitätsmanagementsystems und der damit verbundenen Zertifizierung durch die ZDH-Zert gemäß DIN EN ISO 9001 2015, die Überwachung des Systems im Rahmen der „internen Audits“ absolut neutral und kompetent bewerten zu lassen. Deshalb werden die internen Audits durch externe Auditoren in regelmäßigen Abständen durchgeführt.

Qualitätspolitik

Oberste Priorität der BFV-Messgeräteprüfstellen ist es unseren Kunden ein Höchstmaß an Qualität zu garantieren. Da unsere Kunden vor allem Schornsteinfeger sind und sich das Schornsteinfegerhandwerk selbst hohe Qualitätsstandards setzt, ist es unser Anliegen diesen Anforderungen gerecht zu werden, indem wir durch die Integrierung eines zertifizierten Qualitätsmanagements die geforderten Normenanforderungen in unseren Abläufen integrieren und unsere Dienstleistungen dementsprechend fortlaufend optimieren.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess zur Erhaltung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards hat einen sehr hohen Stellenwert in unserer Qualitätspolitik. Die Zusammenarbeit mit den interessierten Parteien, die zielgerichtete Umsetzung der Anforderungen sowie die Berücksichtigung und Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, tragen erheblich dazu bei.

Ebenso ist es uns wichtig, dass unsere interessierten Parteien motiviert sind unseren Qualitätsstandard zu entsprechen und unsere Vorgaben umzusetzen.

Durch regelmäßige interne Prozesskontrollen, der Auswertung der Kundenzufriedenheitsanalysen und dem Fehler- und Beschwerdemanagement sowie den Chancen-/ Risiko- und Lieferantenbewertungen können Verbesserungspotentiale festgestellt werden. Dadurch resultierende erforderliche Maßnahmen können erkannt und umgesetzt werden. Damit kann die fortlaufende Verbesserung der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sichergestellt werden.

Nachhaltigkeit und Umgang mit Ressourcen

Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung ist uns besonders wichtig. Nicht nur in Hinsicht auf die erbrachten Dienstleistungen beim Kunden fördern und unterstützen wir diese, sondern auch innerhalb der vier Standorte wird sich um Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung bemüht.

Im Zuge dieses Umweltgedankens versuchen wir stets, unseren eigenen Energie- und Ressourcenverbrauch so gering wie möglich zu halten, weswegen wir auf Digitalisierung setzen.

Die BFV GmbH Messgeräteprüfstellen sind Mitglied bei Pina Earth. Das Unternehmen ist Marktführer für zertifizierte und hochwertige Klimaschutzprojekte zur Rettung lokaler Wälder in Deutschland. Pro Kunde fließt 1 € jährlich direkt in das Projekt Kesselsee in Brandenburg. Mit der Treue unserer Kunden ist es uns möglich, regional und greifbar einen Beitrag zum Umweltschutz leisten zu können.

Unsere Kunden

Die Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Ziel. Daher stehen die Kunden für uns hinsichtlich der von uns erbrachten Dienstleistungen im Mittelpunkt. Ein zuvorkommender und respektvoller Umgang mit dem Kunden ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Mit unserem Terminbuchungsportal haben wir eine Möglichkeit geschaffen noch mehr auf individuelle Terminwünsche des Kunden einzugehen und somit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, welches sich in den positiven Rezessionen widerspiegelt.

Unsere Mitarbeiter und Beschäftigten

Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter fördern wir die Qualitätssicherung unseres Betriebes.

Da wir unsere Mitarbeiter als wichtiges Fundament für den Bestand und die zukünftige Entwicklung sehen, sind wir stets um ein faires Miteinander und einen freundlichen Umgang bemüht.

Um den vorgeschriebenen Arbeitssicherheitsanforderungen in den Prüfstellen gerecht zu werden, aber vor allem zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit und einen Betriebsarzt bestellt, die u.a. durch Überprüfung und Beratung ein bestmögliches Schutzniveau der Mitarbeiter gewährleisten.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, die Qualitätspolitik und Leitlinien der BFV-GmbH mitzutragen, insbesondere die Dienstleistungen gemäß den Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems zu erbringen und die in diesem Zusammenhang geforderten Maßnahmen gewissenhaft umzusetzen.

Umgang mit Fehlern und Beschwerden

In Fehlern und Beschwerden von Kunden, die an uns herangetragen werden, sehen wir die Chancen zur Verbesserung unserer Prozesse. Das Beschwerdemanagement ist für uns ein bedeutender Teil des Qualitätsmanagementsystems, welcher uns Möglichkeiten zur Optimierung und Gestaltung unserer Abläufe aufzeigt.

Als probate Hilfsmittel sehen wir hierbei die Kundenbefragung und die Rezessionen in unserem Terminbuchungsportal, die Dokumentation besonderer Beschwerden in unserem Beschwerdemanagementportal, die Beschwerdeauswertung in der Managementbewertung sowie die Risiko- und Chancenbewertung.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern alle Fehler und Beschwerden gewissenhaft aufzunehmen und zu dokumentieren, das weitere Vorgehen entsprechend zu überprüfen, und ggf. zu optimieren.

Das Leitbild und die Qualitätspolitik wurden von der obersten Leitung festgelegt und allen am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten bekannt gemacht. Sie werden regelmäßig auf Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen, welche die Philosophie unserer Prüfstellen beeinträchtigen könnten.

Ort, Datum: München, 27.05.2025

gez. _____ _____

Geschäftsführer Ralf Maul — QM-Beauftragte Diana Maul